

Правила посещения Развлекательного Центра «Игралайф»

Настоящие правила организации порядка посещения Развлекательного Центра «Игралайф» разработаны в соответствии с гражданским законодательством, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001. г. №195-ФЗ, Законом РФ «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания» от 15.08.1997г. Указанные правила направлены на обеспечение должного общественного порядка на территории центра. Для организации качественного обслуживания посетителей, а также в целях соблюдения их интересов, Администрацией центра установлены следующие правила:

1. РЦ «Игралайф» работает ежедневно: Понедельник – четверг: с 11:00 до 22-00; пятница – суббота: с 11:00 до 23:00; воскресенье с 11:00 до 22:00.

По праздничным дням РЦ работает по графику субботы.

2. Сотрудники службы безопасности и правоохранительных органов, работающие на территории РЦ, предоставляют интересы администрации. Просим Вас выполнять их требования и следовать рекомендациям других сотрудников. Имеют право ограничивать количество посетителей на своё усмотрение или отказать отдельным лицам в праве войти в РЦ.

3. Посещение РЦ с любыми видами холодного оружия запрещено. Мы не располагаем возможностью принимать на ответственное хранение любые запрещённые к проносу на нашу территорию предметы, включая оружие.

4. На территории РЦ «Игралайф» действует система видеонаблюдения с круглосуточной записью. В РЦ, лица, замеченные в нанесении материального ущерба организации, в неадекватном поведении, имеют право отказа в помещении центра без объяснения причин.

5. Нельзя приходить в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

6. Нельзя приносить с собой напитки и еду.

7. За ущерб, причинённый имуществу центра при несоблюдении правил посещения, Вы несёте материальную ответственность в пределах нанесённого ущерба.

8. Нельзя ставить на игровые аппараты еду и напитки.

9. При возникновении спорных вопросов обращайтесь к администратору зала.

10. Каждый посетитель должен соблюдать правила посещения аттракционов, игровых аппаратов, лабиринта, боулинга, кафе.

11. В нашем РЦ запрещено:

- Употреблять наркотические и токсические вещества в РЦ и на прилегающей территории;
- Грубить сотрудника и гостям РЦ
- Препятствовать дорожку любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников РЦ
- Подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения
- Заходить в служебные помещения без разрешения администрации
- Забираться с ногами на стулья и диваны
- Провоцировать конфликты и вступать в драки

12. В РЦ запрещена несанкционированная торговля.
13. В РЦ запрещено производить профессиональную фото и видеосъемку без предварительной аккредитации.
14. В РЦ разрешена любительская фотосъемка и видеосъемка с использованием непрофессиональной техники. Личные фото и видеозаписи могут быть использованы исключительно для домашнего просмотра.
15. В случае отказа посетителя покинуть территорию РЦ, сотрудником охраны РЦ составляется акт о нарушении в присутствии посетителя, в произвольной форме с указанием времени, сути нарушения, данных посетителя. Акт подписывается представителем администрации РЦ, а также сотрудником охраны, после чего сотрудники охраны имеют право самостоятельно вывести посетителя за пределы территории РЦ.
16. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам РЦ. Убедительно просим Вас не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно. Любые претензии и пожелания к работе РЦ Вы можете оставить в книге жалоб и предложений или в форме обратной связи на сайте www.igralife.ru. Связаться с администрацией можно по электронной почте: info@igralife.ru или по телефону 8 495 210-50-40.

Правила посещение зоны боулинга

17. Для игры в боулинг должна использоваться специальная обувь для боулинга, которую можно получить на ресепшн или принести с собой. В уличной обуви, босиком или в носках играть запрещено!
18. Время игры начинается с момента включения дорожки на ресепшн и заканчивается при отключении дорожки по вашей просьбе или по истечению оплаченного времени. На одной дорожке одновременно могут играть 6 человек.
19. В случае оплаты боулинга до начала игры и уходе игроков до окончания оплаченного времени сумма за оставшееся время не возвращается. Открывайте дорожку по факту.
20. При заказе одной дорожки, запрещено занимать соседнюю свободную дорожку, а также стол и сидячие места соседней дорожки.
21. Не разрешается располагаться (а также размещать вещи) за столиком и на сидячих местах на боулинге без заказа игры на дорожке (даже при наличии свободных дорожек)
22. Не разрешается заходить за линию фола.
23. Не разрешается выход на дорожки. При остановке шара на дорожке, необходимо сообщить об этом инструктору боулинга или на ресепшн.
24. Просьба соблюдать чистоту. Своевременно информировать персонал боулинга о фактах загрязнения игровой зоны, зоны разбега, не наступать ногами в зону загрязнения вплоть до ее полного высыхания после уборки.
25. К игре в боулинг не допускаются лица в сильном алкогольном или наркотическом опьянении.

26. При нарушении правил пользования или порче оборудования и инвентаря взимается компенсация. Гости обязаны возместить ущерб вне зависимости от степени информированности о правилах поведения в игровой зоне.

Штрафные санкции за порчу имущества и не соблюдение техники безопасности

- Нахождение без специальной обуви в зоне разбега - **300 р.**
- Бросок шара на неосвещенную дорожку - **400 р.**
- Бросок шара при опущенном кегле-уборщике - **300 р.**
- Поломка кеглеуборщика - **3000 р.**
- Нахождение в зоне разбега с напитками и/или едой - **500 р.**
- Нахождение на дорожке для боулинга за линией фолла-**1500 р.**
- Бросок двух шаров одновременно на одну дорожку (без соблюдения интервала) - **1000 р.**
- Разбитый монитор - **40000 р.**

За повреждения персональных шаров администрация ответственности не несет.

Развлекательный центр «Игралайф» является частным заведением.

Администрация имеет право отказать в услуге боулинга без объяснения причин, без возврата средств за оплаченные ранее услуги.

Дорогие друзья!

Мы делаем всё возможное, чтобы наши гости чувствовали себя комфортно, с этой целью, а также в интересах безопасности просим Вас соблюдать правила поведения в РЦ.

В РЦ, установленные нами правила не могут быть оспорены гостями. Пожалуйста, помните, что это необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную обстановку, которую Вы так высоко цените.

Находясь на территории РЦ, Вы соглашаетесь с нашими условиями и полностью принимаете вышеизложенные правила.

Генеральный директор _____



Андреанова Д.И.